

Ausschreibung

Gesucht wird ein Dienstleister oder eine Dienstleisterin für: Entwicklung und Programmierung von Erweiterungsfunktionen – Web-Chat Funktion für Ratsuchende und PIN-Schutz – für die BeratungsApp SupportCompass des VBRG e.V. auf Basis des Coresystems mbeon des Deutschen Roten Kreuz (DRK).

Auftraggeber:

Verband der Beratungsstellen für Betroffene rechter, rassistischer und antisemitischer Gewalt e.V. (VBRG e.V.), Schlesische Str. 20, 10997 Berlin.

Art der Vergabe:

Öffentliche Ausschreibung

1. Eckdaten

- Ausschreibungssprache: Deutsch
- Vertragsart: Software-Projektvertrag und Vertrag zur Auftragsverarbeitung
- Veröffentlichungsdatum: 02.02.2021
- Frist zur Angebotsabgabe: 03.03.2021
- Bietergemeinschaft zulässig
- Nebenangebote nicht zulässig

Auftraggeber

Verband der Beratungsstellen für Betroffene rechter, rassistischer und antisemitischer Gewalt e.V. (VBRG e.V.), Schlesische Str. 20, 10997 Berlin.

Bewerbung und Kontaktpersonen

Die Abgabe des vollständigen Angebots muss bis einschließlich 03.03.2021 im verschlossenen Umschlag und ausschließlich per Post -an die o.g. Adresse des Auftraggebers erfolgen. Bitte vermerken Sie außen auf dem Umschlag „Ausschreibungsunterlagen – bitte nicht öffnen“ und geben Sie im Betreff Ihres Anschreibens die folgende Referenznummer an: *2021-01-02 BeratungsApp*

Bitte bekunden Sie Ihr Interesse an der Ausschreibung vorab per E-Mail.

Zur Interessensbekundung und bei Rückfragen wenden Sie sich bitte ausschließlich per E-Mail an: v.thiel@verband-brg.de Referenznummer: *2021-01-02-BeratungsApp*

Bitte stellen Sie Rückfragen bis spätestens drei Tage vor Ablauf der Frist.

Zeitplan der Ausschreibung

- Veröffentlichung der Ausschreibung: 02.02.2021
- Frist zur Angebotsabgabe: 03.03.2021
- Bearbeitungszeitraum der Ausschreibung: bis 15.04.2021
- Voraussichtliche Zuschlagserteilung vorbehaltlich der Förderung des Vorhabens durch die Mittelgeber im Rahmen des Bundesprogramms „Demokratie leben!“ des Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen, Jugend (BMFSFJ) und Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben (BAFzA): 01.05.2021

2. Vorstellung des Auftraggebers

Der VBRG e.V. setzt sich dafür ein, dass Betroffene rechter Gewalt bundesweit Zugang zu professionellen, unabhängigen, kostenlosen und parteilich in ihrem Sinne arbeitenden Beratungs- und Unterstützungseinrichtungen erhalten. Jährlich beraten und begleiten die Mitgliedsorganisationen des VBRG e.V. mit langjähriger Erfahrung und großer Expertise Hunderte Betroffene rechter Gewalttaten. Sie unterstützen die direkt Betroffenen von Angriffen, Bedrohungen, Brandanschlägen und Überfällen ebenso wie deren Angehörige, enge Bezugspersonen und Zeug*innen: kostenlos, vertraulich, vor Ort, parteilich im Sinne der Betroffenen, auf Wunsch auch anonym und durch Blended Counseling und Online-Beratung. Hierzu zählt die Beratung von Ratsuchenden durch die BeratungsApp SupportCompass auf der Basis des Onlineberatungssystems mbeon des Deutschen Roten Kreuz (DRK) für iOS und Android im Rahmen des Begleitprojekts „Dachverband Opferberatungen“.

3. Art und Umfang der Dienstleistungen

Präambel

Ziel des Projekts ist es, eine Erweiterung des bestehenden Coresystems mbeon und der BeratungsApp SupportCompass in Form eines browserbasierten Web-Chats für Ratsuchende sowie einen PIN-Schutz für die Nutzung der BeratungsApp für individuelle Ratsuchende zu erstellen. Dazu wird ein Dienstleister/eine Dienstleisterin benötigt, mit dem ein Software- Projektvertrag über Entwicklung, Betrieb und Wartung von Erweiterungsfunktionen des bestehenden Coresystems mbeon und der BeratungsApp SupportCompass abgeschlossen wird. Außerdem wird zusätzlich ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

4. Glossar

In diesem Glossar werden kurz die Begrifflichkeiten erläutert

- **Beratende:** Ein Berater oder eine Beraterin ist eine Person, die eine Beratung durch eine Chatfunktion bei Ratsuchenden durchführt. Der/die Berater/in ist durch eine fachliche Ausrichtung, Sprache und Postleitzahlbereich definiert
- **Ratsuchende:** Ein Ratsuchender oder eine Ratsuchende ist eine Person, die sich über die App registriert hat und Informationen bei einem Berater/einer Beraterin anfordert. Hierzu wird ihm/ihr ein Berater/eine Beraterin der passenden fachlichen Ausrichtung, Sprache und geografische Nähe zugeordnet bzw. vorgeschlagen
- **App:** Mit App ist eine native App für Android und iOS gemeint
- **Beratungssystem** Das Beratungssystem mbeon umfasst sowohl die App SupportCompass als auch die dazugehörige Beratungsplattform. Diese wird vom Deutschen Roten Kreuz (DRK) betrieben und befindet sich in gemeinsamer
- **Beratungsplattform** Ist die Anwendung, die es den Beratenden ermöglicht in Kommunikation via Textnachrichten und Dokumentenaustausch mit dem Ratsuchenden zu treten
- **Austauschplattform** Ist eine Webseite/CMS/etc. um unter den Beratern Informationen auszutauschen in Form von Dateien und Forenbeiträgen

5. Schwerpunkte der Dienstleistung

I. Allgemeine Anforderungen:

Der Auftragnehmer/ die Auftragnehmerin soll über Erfahrungen in Agiler Software Entwicklung verfügen und auch dieses Projekt nach solchen Ansätzen umsetzen, um dem Auftraggeber schnell Prototypen zu präsentieren und während der Entwicklung auf das Ergebnis Einfluss nehmen zu können. In diesem Projekt wird eine interdisziplinäre Zusammenarbeit gefordert.

Der Auftragnehmer/ die Auftragnehmerin muss in folgenden Themen Expertise nachweisen:

- + WebDesign, UX
- + Datenschutz
- + CMS/CRM
- + IT-Sicherheit

II. Die BeratungsApp und ihre Funktionalitäten:

SupportCompass bietet Ratsuchenden auf iOS und Android folgende Funktionalitäten:

- Ratsuchende können über eine textbasierte Chat App mit Beratenden über einen verschlüsselten Übertragungskanal kommunizieren.
- Die Textkommunikation ist asynchron, mit kurzer Übermittlungszeit von max. 2 Sekunden .
(Instantmessaging). Ebenso können beide Parteien (Ratsuchende und Beratende) über Präsenzstatus verfügen. Diese Status werden zum Teil automatisch gesetzt (Online/Offline), aber der Berater/die Beraterin kann sich auch manuell als offline markieren.
- Es können gleichzeitig mehrere Beratungen stattfinden. Dabei kann ein Berater/eine Beraterin mehrere Ratsuchende gleichzeitig beraten. Die Serverinfrastruktur ist skalierbar, um jederzeit durch Aufrüstung der Rechnerkapazitäten weitere Beratungen gleichzeitig durchführen zu können.
- Jegliche Entwicklung soll modular aufgebaut werden, so dass spätere Erweiterungen in Form von mehr Kapazitäten/Berater/Chats, als auch Funktionen wie z.B. Videotelefonie und Sprachnachrichten möglich sein sollen.
- Das Coresystem mbeon ist für andere Projekte und Beratungsstrukturen adaptierbar.
- Die Erweiterungsfunktionen müssen in mehreren Sprachen betrieben werden.
- Das Coresystem und die Erweiterungsfunktionen sind für die Nutzenden intuitiv und leicht bedienbar.
- Barrierearme Umsetzung.
- DSGVO konformer Betrieb. Das Coresystem und die Erweiterungsfunktionen sind auf den "besonderen Schutz sensibler Daten ausgelegt.
- Zentraler Authentifikationsservice mit verschlüsselten Passwörter.
- Für den Source-Code des Coresystems und der Erweiterungsfunktionen werden jeweils Testverfahren, wie z.B. Unittest durchgeführt. Zudem erfolgen externe Code Reviews.
- Jeglicher Source-Code ist zu kommentieren und wird in einem Code-Style Standard wie PSR-15 Formatiert.

III. Projektbeschreibung der Ausschreibung:

Folgende Funktionserweiterungen sind Gegenstand der Ausschreibung:

1. Eine browser-basierte Web-Chat Funktion für Ratsuchende.

Die Webchat-Funktion ermöglicht nachfolgende browserbasierte Funktionen im Web-Chat, die bislang nur in der App SupportCompass möglich waren und sich an die Funktionen der App SupportCompass anlehnt.

- Suchen eines Beraters/beraterin via PLZ oder Name .
- Textbasierter Chat im Browser mit Emojis und Versand von Sprachnachrichten.
- Versenden und Empfangen von Dateien/Bildern.
- Änderung des eigenen Profils.
- Der Ratsuchende kann zwischen App (iOS und Android) und Web-Chat (Web- Browser) hin und her wechseln und auch beides parallel nutzen, wobei nur immer eine Sitzung aktiv sein kann.

Damit verfolgt der Auftraggeber folgendes Ziel: Der/die Ratsuchende kann zwischen App (iOS und Android) und Web-Chat (Web- Browser) hin und her wechseln und auch beides parallel nutzen. Es kann immer nur eine Sitzung aktiv sein kann. Damit reagiert der VBRG auf die Befragungsergebnisse von Test-Nutzenden der App SupportCompass, die mehrheitlich eine Erweiterung der Funktionalität der App um einen Web-Chat gefordert haben. Mit der Erweiterung wird die App SupportCompass an die Nutzungserfahrungen in anderen Online-Beratungsangeboten – wie etwa im Gesundheitsbereich – angepasst und die Nutzungsoptionen erhöht.

2. Erweiterung der bestehenden App Instanz SupportCompass des VBRG e.V. um einen individuellen PIN-Schutz in der iOS und Android App:

- Unter „mehr“ kann ein PIN aktiviert werden.
- PIN besteht aus mindestens 4 Zahlen.
- PIN wird im Password Speicher des Betriebssystems hinterlegt damit dieser nicht in den Cache-Dateien der App extrahiert werden kann.
- Optional: Es ist aus Kompatibilitätsgründen nicht verpflichtend nach der Installation der App eine PIN einzurichten.

Damit verfolgt der Auftraggeber folgendes Ziel: Der/die Ratsuchende kann die App SupportCompass sowohl ohne PIN Schutz als auch mit einer mindestens 4-stelligen PIN nutzen. Damit reagiert der VBRG auf die Befragungsergebnisse von Beratenden und Test-Nutzenden der App SupportCompass, die darauf hingewiesen haben, dass insbesondere in Familienkontexten von sozial schwächer gestellten oder ökonomisch benachteiligten Ratsuchenden mehrere Menschen Zugriff auf ein Smartphone, Tablet oder einen Computer haben. Mit der Erweiterung um einen PIN-Schutz wird sichergestellt, dass bei gemeinsamer Nutzung eines Smartphones/Tablets/Computers nur der/die Ratsuchende Zugriff auf SupportCompass hat und andere Nutzende des gleichen Geräts der Zugriff verwehrt ist. Dadurch wird die Datensicherheit und Privatsphären-Schutz erhöht.

Leistungsumfang:

- **Nutzendenoberfläche:**
 - Intuitive und benutzerfreundliche Gestaltung.
 - Anpassbares Design, um der Corporate Identity von SupportCompass zu entsprechen.
 - Responsives Design, das auf verschiedenen Geräten (Desktop, Tablet, Smartphone) funktioniert.

- **Funktionalitäten:**

- Echtzeit-Textchat zwischen Ratsuchenden und Beratenden
- Option zur Speicherung und Protokollierung der Chat-Historie.
- Möglichkeit für Ratsuchende, Dateien (Bilder, Dokumente) hochzuladen und zu teilen.
- Automatische Begrüßungsnachricht beim Betreten des Chats.
- Weiterleitungsfunktion für Chats an weitere Beratende.
- Integration eines Chatbots für grundlegende Anfragen und FAQs.
- Push-Benachrichtigungen für neue Nachrichten.

- **Backend-Funktionen:**

- Dashboard für Beratende zur Verwaltung von Chats.
- Benutzerverwaltung und Rollenverteilung (Admin, Supportmitarbeiter).
- Analytics und Reporting-Funktion zur Auswertung der Chat-Performance.
- Sichere Speicherung von Daten gemäß DSGVO.

- **Technische Anforderungen:**

- Integration in das bestehende Onlineberatungssystem mbeon und die BeratungsApp SupportCompass
- Verwendung moderner Webtechnologien (HTML5, CSS3, JavaScript, WebSockets).
- Backend-Entwicklung
- Skalierbare Architektur für zukünftige Erweiterungen

Funktionale Anforderungen:

F1: Chatfunktion zwischen Beratenden und Ratsuchenden durch eine verschlüsselte API Verbindung

F2: Austausch von Textnachrichten

F3: Austausch von Sprachnachrichten (optionales Feature)

F4: Austausch von Dateien

F5: Anzeige aller Unterhaltungen

F6: Zentrale Anzeige aller ausgetauschten Dateien

F7: Parallele Unterhaltungen unterstützen

F8: Automatisierte Begrüßung bei Start einer Unterhaltung

F9: Statusanzeige einer Nachricht (versendet, empfangen, gelesen)

F10: **Berater/Beraterinnen-Suche**

F11: Filterfunktionalität nach Sprache

F12: Filterfunktionalität nach PLZ

F13: Filterfunktionalität nach GPS

F14: Beraterprofil anzeigen (Sprachen, Profiltext, Standort, Bild)

F15: Anzeige aller registrierten Berater und Beraterinnen

F20: **Benutzerprofil**

F21: Registrierung mittels Benutzernamen/E-Mail und Passwortes

F26: Registrierung mittels vierstelliger PIN

F22: Double-Opt-In wenn E-Mail angegeben wurde

F23: Hinterlegen eines Profilbildes

F24: Anlegen eines Alias

F25: Sprachpräferenz wählen

Nichtfunktionale Anforderungen:

G10: Mehrsprachigkeit

G11: Rechtsbündig / linksbündige Darstellung je nach Sprachauswahl

G12: Darstellung von verschiedenen Alphabeten

G20: Unterstützte Betriebssysteme

G21:14 iOS via native App

G21.1 Aktuelles Release + letzte 3 Versionen (Aktuell iOS 10.x)

G22: Android via native App G22.1 Aktuelles Release + letzte 5 Versionen (Aktuell Android 5.0)

G30: Unterstützung von bis zu 500 gleichzeitigen Chats

G40: Unterstützung von bis zu 500 Beratern.

G50: Push-Benachrichtigung über neue Nachrichten

G60: Adaptionsmöglichkeit für weitere Projekte und Beratungsstrukturen

G70: Die übertragenen Daten dürfen nicht von Dritten gelesen werden können (Verschlüsselung)

G80: DSGVO konformes Datenschutzkonzept

G90: Gebrauchstaugliche Gestaltung der Benutzeroberfläche

G100: Usability Optimierung G102: UX Optimierung G103: Barrierearme Umsetzung

G110: Nutzung von State-of-the-Art-Technologie (Frameworks, Programmiersprachen, etc.)

4. Mindestkriterien

Da der VBRG e.V. eine langfristig orientierte, auf kontinuierlichen Erfolg basierende Zusammenarbeit mit dem Dienstleistungspartner anstrebt, wird erwartet, dass die folgenden Kriterien durchgehend erfüllt werden.

I. Formelle Anforderungen an den Dienstleister/ an die Dienstleisterin

- Full-Service Anbieter für das gesamte Dienstleistungsportfolio
- Auftragnehmer/Auftragnehmerin erfüllt alle DSGVO Vorgaben. Der Auftraggeber ist berechtigt, die Einhaltung der Datensicherheitsanforderungen jederzeit nach vorheriger rechtzeitiger schriftlicher Ankündigung zu überprüfen. Der Auftragnehmer/die Auftragnehmerin erhebt für die Durchführung eines jährlichen Audits durch den Auftraggeber keine Kosten oder Gebühren.

- Anbieter/Anbieterin kann durch vergleichbare Referenzen darlegen, dass er/sie bereits vergleichbare Projekte erfolgreich umgesetzt hat

II. Erforderliche Qualifikationen und Erfahrungen des Dienstleisters/der Dienstleisterin:

- Nachweisbare Erfahrung in der Entwicklung von Webchat Tools oder ähnlichen Anwendungen.
- Kenntnisse in den genannten Technologien und Frameworks.
- Referenzprojekte, die Ihre Expertise in diesem Bereich belegen.
- Vertrautheit mit Datenschutzbestimmungen und deren Umsetzung in Webanwendungen.

III. Fachliche Anforderungen an den Dienstleister/ die Dienstleisterin bei Service und Support

- Fester Manager/Managerin als Ansprechpartner/Ansprechpartnerin für den VBRG e.V.

OnCall-Service bei technischen Problemen mit fester Rufnummer primär für die Koordinatorinnen und Koordinatoren und sekundär für alle Beratende

- Regelmäßige Jour fixe für die Schwerpunkte der Dienstleistung können gewährleistet werden
- Klare Übersicht der monatlichen Leistungserbringung, transparente Kostenschlüssel und Übertragbarkeit von nicht genutztem Stundenkontingent.
- Bereitschaft außerhalb der Geschäftszeiten an Werktagen, Wochenenden und Feiertagen bei

o **Betriebsstörungen** (z.B. technische Erreichbarkeit des Beratersystems) Rufbereitschaft, um Fehler zu melden die entsprechend des der Fehlerklasse (in Anlehnung der DIN 66271:1995-06) von Entwicklern/Technikern behoben werden.

o **Notfällen** auf Seiten der Ratsuchenden (Ermittlung von z.B. IP-Adressen) In diesem Fall muss, unter Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen, in einer kurzen Reaktionszeit (max. 1 Stunden) Systemanalysen und Datenauswertungen der IT Infrastruktur durchgeführt werden können und das Ergebnis/Lösung dem Auftraggeber übermittelt werden

IV. Operative Dienstleistungen

- Projektmanagement und -planung
- Analytics, Reporting und individuelle Auswertungen in festen Intervallen
- Optional: Schulungen und Webinare des CMS
- Controlling und Qualitätsmanagement

V. Technische Dienstleistungen

- Technische Entwicklung und Programmierung des Webchat und des PIN-Schutzes (iOS/Android)
- Technische Anpassungen und Programmierung: Möglichkeit der Weiterentwicklung der App
- Health Checks: Automatisierte Überprüfung der technischen Erreichbarkeit der Systeme und feste Abläufe bei Betriebsstörungen inklusive Informationspflicht
- Issue-Tracking-System: Ticket-System mit Zugriff für den VBRG zwecks schneller und effizienter Bearbeitung von Bugs und Feature-Requests
- Backups und Redundanzen: Automatisierte Sicherungssysteme für die technische Erreichbarkeit
- Anwendungs-Sicherheitsupdates: Laufende Aktualisierung der betreuten Systemkomponenten

- Auftraggeber erhält alle Rechte an dem Source-Code der beauftragten Individual-Programmier-Einheiten und Software inkl. der Dokumentation, so dass eine Weiterentwicklung von einem anderen Anbieter / einer neuen Anbieterin technisch und rechtlich jederzeit möglich wäre.

5. Anforderungen an Ihr Angebot

Um Ihr Angebot prüfen zu können benötigen wir bis zum 03.3.2021 folgende Dokumente:

- Rechtsverbindliches Angebot mit einer Gültigkeit von 3 Monaten über :
 1. Entwicklung der Web-Chat Erweiterung
 2. Entwicklung eines PIN-Schutzes
 3. Service und Support
 4. Grober Projekt- und Zeitplan der Realisation innerhalb von 3 Monaten für den ersten Prototyp, so dass ein Go-Live spätestens am 30.9.2021 erfolgen kann
 5. Referenzen für ein ähnliches Projekt
 6. Datenschutzkonzept wie Daten der Systeme DSGVO konform übermittelt und gespeichert werden
 7. Allgemeine Preisliste aus den Tagessätzen und Stundensätze ersichtlich sind
 8. Ausgefüllte und unterschriebene Konformitätserklärung

• Zuschlagkriterien/Angebotsauswertung:

Den Zuschlag erhält das am höchsten bewertete Angebot in Bezug auf die folgenden Kriterien:

- Konzept für Entwicklung der Web-Chat Erweiterung und Service und Support (20%)
- Konzept für Entwicklung eines PIN-Schutzes (20%)
- Grober Projekt- und Zeitplan der Realisation innerhalb von 3 Monaten für den ersten Prototyp so dass ein Go-Live spätestens am 30.9.2021 erfolgen kann (10%)
- Referenzen für ähnliche Projekte (15%)
- Datenschutzkonzept wie Daten der Systeme DSGVO konform übermittelt und gespeichert werden (15%)
- Gesamtpreis des Angebots inkl. allgemeine Preisliste aus der Tagessätze und Stundensätze ersichtlich sind (20%)

Dabei erfolgt die Punkteverteilung auf die Erfüllung der einzelnen Kriterien nach dem Schema: 0 Punkte = nicht erfüllt 1 Punkt = mangelhaft erfüllt 2 Punkte = ausreichend erfüllt 3 Punkte = befriedigend erfüllt 4 Punkte = gut erfüllt 5 Punkte = optimal erfüllt .

Die/der Bietende mit dem höchsten Punktwert erhält den Zuschlag, der vorbehaltlich der Förderung des Projektvorhabens voraussichtlich am 2.5.2021 erteilt wird. Bis zu 90 Tage nach diesem Datum müssen die Angebotspreise ihre Gültigkeit haben. Nebenangebote sind nicht zulässig.



VBRG e.V. - Schlesische Straße 20 - 10997 Berlin

Konformitätserklärung

Die sich bewerbende Person/Firma

Name der bewerbenden Person/Firma

Adresse vertreten durch

Vertretende Person

Adresse der vertretenden Person

versichert, dass auf sie keiner der folgenden Fälle zutrifft:

- a) Sie ist insolvent oder ihr Unternehmen wird abgewickelt, ihre Angelegenheiten werden von einem Gericht geregelt, sie hat einen Vergleich mit ihren Gläubigern abgeschlossen oder ihre geschäftliche Aktivitäten eingestellt, bzgl. der vorstehenden Punkte wird ein Prozess geführt oder sie befindet sich in einer ähnlichen Situation, die in nationaler Gesetzgebung geregelt ist.
- b) Sie wurde wegen einer strafbaren Handlung im Zusammenhang mit ihrer beruflichen Tätigkeit rechtskräftig verurteilt.
- c) Es ist bewiesen, dass sie in grober Weise gegen Regeln einer ordnungsgemäßen Verwaltung verstoßen hat.
- d) Sie ist ihrer Verpflichtung zur Zahlung von Sozialabgaben und Steuern nicht nachgekommen, die sich aus den Vorschriften des Staates ergibt, in dem das Unternehmen gegründet wurde, Begünstigte ihren Sitz haben oder in dem der Vertrag erfüllt werden soll.
- e) Sie wurde rechtskräftig verurteilt wegen Betrug, Untreue, Mitgliedschaft in einer kriminellen Vereinigung oder sonstiger illegaler Aktivitäten, die für das finanzielle Interesse der Europäischen Union schädlich sind.
- f.) In einem anderen Beschaffungsverfahren wurde festgestellt, dass sie in schwerwiegender Weise gegen seine vertraglichen Pflichten verstoßen hat.

Die bewerbende Person/Firma muss die Umweltschutzvorschriften des Landes einhalten, in dem der Vertrag erfüllt werden soll; ebenso müssen international anerkannte Kernarbeitsnormen eingehalten werden, wie beispielsweise die ILO-Kernarbeitsnormen und die ILO-Übereinkommen über die

Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen, die Abschaffung der Zwangsarbeit und der Arbeit in Schuldknechtschaft, das Verbot der Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf und die Abschaffung der Kinderarbeit.

Zusätzlich gewährt sie Zugang zu relevanten Finanz- und Buchhaltungsdokumenten sowie sonstigen projektbezogenen Unterlagen und Firmenregistrierungsdaten zum Zwecke finanzieller Überprüfung, Audits oder Due Diligence –Prüfungen. Diese können ggfs. durch den Rechnungshof oder von dem Auftraggeber beauftragte Rechnungsprüfer und Prüfeinrichtungen durchgeführt werden.

Der Zusammenarbeit mit den oben genannten Instanzen bei direkter Kontaktierung wird zugestimmt. Die Weigerung angeforderte Informationen bereitzustellen kann zum Ausschluss vom Vergabeverfahren oder Aufhebung geschlossener Verträge führen.

Ort, Datum

Unterschrift

